

Аналитическая справка о результатах работы с обращениями граждан за 1 полугодие 2024 года в администрации Севского муниципального района

За 1 полугодие 2024 года в администрацию Севского муниципального района поступило 75 обращений (72 письменных, устных - 3). За аналогичный период 2023 года было 74 (72 письменных и 2 устных). Общее количество поступивших обращений увеличилось на 1 обращение. Решены положительно-27 обращений граждан, даны разъяснения на 48 .

Авторами 13 обращений являются жители преклонного возраста. Рассмотрено с выходом на место 29 обращений, что помогает исполнителям более объективно рассматривать и качественно давать ответы на вопросы, поставленные жителями.

Итоги анализа обращений граждан за 1 полугодие 2024 года свидетельствуют о том, что по тематике градостроительство и архитектура зарегистрированы 20 обращений. Это вопросы строительства физкультурно-оздоровительного комплекса, Дома культуры, автовокзала в г. Севске, прокладка водопроводной трубы по улице Тихая долина в с. Марицкий Хутор, обустройство уличного освещения по ул. Красноармейской, благоустройство территорий около частного и многоквартирного домов, замена контейнера для сбора мусора и спил старых аварийных деревьев.

По вопросам социальной защиты поступило 18 обращений, из которых 11 принадлежит оказанию помощи людям в ремонте жилья в связи с обстрелом приграничных населенных пунктов, а также выплаты материальной помощи в связи с газификацией жилого дома в с. Чемлыж, предоставление бесплатной юридической помощи и другие.

Затронуты просьбы по строительству дорог или участков дорог в районе, их 11 обращений. Заявления касались ул. Энгельса, ул. Набережной, ул. Кирова, ул. Советской в г. Севске, ул. Севской в д. Стрелецкая Слобода, ул. Радовки, Шаровки в с. Новоямское, автомобильной дороги от с. Поздняшовка до п. Рабочий.

Указано о плохом состоянии грунтовой дороги по ул. Центральной в с. Витичь.

По предоставлению благоустроенного жилья установлено- 6 обращений, таких как: выделение благоустроенного жилья двум многодетным семьям, семье жителя приграничного населенного пункта (2), жительнице села, воспитывающей в семье ребенка – инвалида и признание многоквартирного дома аварийным по ул. С-Щедрина, д. 9.

Затронуты вопросы сельского хозяйства в 4 обращениях, касающихся ненадлежащего содержания домашних животных: коз, гусей, пасущихся без надлежащего присмотра в сельской местности и причиняющие всевозможный ущерб жителям, а также собак, бегающих по улицам.

Отмечены вопросы коммунального хозяйства в 4 сообщениях, в том числе: строительство тамбура в многоквартирном доме по ул. Карла Либкнехта, эксплуатация частного дома по ул. Виноградова, повреждение отделки цоколя частного дома по ул. Ленина трактором в зимний период.

Вопросам транспорта принадлежит 2 заявления, затрагивающих вопросы пассажирских перевозок по маршруту Севск-Доброводье и ремонта мостика в с. Марицкий Хутор. Такое же количество заявлений было по вопросам связи- 2, использование и охрана земель- 2 информатизации- 2.

Среди почты упомянуты по одному обращению и другие: торговое обслуживание в с. Бересток и с. Пушкино, увековечение памяти погибшего солдата в годы ВОВ в г. Севске, присвоение г. Севску почетного звания «Город воинской славы», уборка кладбища в с. Доброводье, предоставление справки по субсидии.

Большинство поступивших обращений носили индивидуальный характер, но среди них 5 коллективных заявлений.

В соответствии с тематикой поднимаемых вопросов обращения рассматривались руководством администрации муниципального района, главами сельских администраций, а также

руководителями и специалистами структурных подразделений, организаций и учреждений.

*Отдел правовой, кадровой
и организационно-контрольной работы
24.07.2024 г.*